

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL FAN PAGE SERFINANSA

El usuario acepta y entiende que mediante el simple hecho de entrar y utilizar esta página web con dirección: <https://www.facebook.com/SerfinansaCol/> en adelante el “Fan Page SERFINANSA” está aceptando en su totalidad estos términos y condiciones. Así mismo, el usuario acepta que tiene la facultad plena de no aceptar estos términos y condiciones si se abstiene de utilizar el sitio.

La propiedad industrial y los derechos de autor sobre las obras y creaciones que estén en la Fan Page SERFINANSA pertenecen a SERVICIOS FINANCIEROS S.A. SERFINANSA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO con NIT 860.043.186-6 (en adelante SERFINANSA), sin perjuicio de los derechos de propiedad, la propiedad industrial y los derechos de autor que puedan ser de Facebook.

El Fan Page SERFINANSA ha sido diseñado con el fin de facilitar al público en general el conocimiento de los productos y servicios que ofrece la compañía. Este Fan Page busca conformar una comunidad para intercambiar opiniones sobre aspectos relevantes para la marca, conocer nuestros productos y servicios y estar enterado de las últimas noticias de la compañía. El usuario acepta que los contenidos publicados por otros usuarios en este Fan Page no reflejan las opiniones o puntos de vista de SERFINANSA.

El usuario acepta y entiende que utilizará el Fan Page SERFINANSA únicamente con la finalidad antes prevista, y en consecuencia, le está prohibido al usuario enviar o transmitir material a través del Fan Page SERFINANSA o llevar a cabo cualquier actividad o conducta: i) que vulnere o viole de cualquier manera los derechos de las demás personas. ii) ilegal, intimidante, fraudulenta, insultante, hostigante, difamante, engañosa, malintencionada, invasiva de la privacidad de las demás personas, descriptiva gráfica o narrativamente de actos sexuales iii) discriminatoria, descalificativa o degradante contra otras personas o grupos de personas por su raza, orientación sexual, orientación religiosa, edad y/o discapacidad o limitación iv) que incumpla de cualquier manera, total o parcial, éstos términos y condiciones v) que interfiera con el uso del Fan Page SERFINANSA a otros usuarios y/o vi) que resulte de cualquier manera delictiva, generadora de sanciones administrativas o causante de daños y perjuicios a terceros.

Así mismo, el usuario acepta y entiende que está prohibido: i) Usar el Fan Page SERFINANSA de cualquier forma que pueda deteriorar, afectar la funcionalidad y/o sobrecargar los servidores o redes asociados al Fan Page SERFINANSA ii) usar el Fan Page SERFINANSA o cualquiera de los aplicativos o herramientas de comunicación asociados al mismo para transmitir de manera directa o indirecta cualquier comunicación electrónica no relacionada con el Fan Page SERFINANSA, incluyendo cualquier correo masivo no deseado iii) descifrar contraseñas o emplear cualquier otro método para obtener acceso de manera no consentida o a cualquier servicio cuenta de usuario o sistema informático. iv) Crear perfiles en Facebook con características si quiera similares al Fan Page SERFINANSA.

El usuario se abstendrá de involucrar en el uso del Fan Page SERFINANSA cualquier elemento o aplicación que contenga virus, spam, códigos informáticos, incluyendo archivos o programas i) destructivos, limitantes o que interrumpan la funcionalidad de cualquier programa de software, hardware o equipo de telecomunicaciones y/o ii) que permitan en cualquier grado el uso sin autorización de equipos o red de equipos.

SERFINANSA se reserva el derecho de eliminar las publicaciones y/o comentarios, así como bloquear a los usuarios que no cumplan con éstos términos y condiciones.

El usuario del Fan Page SERFINANSA acepta y entiende que SERFINANSA, o quien SERFINANSA designe para estos efectos, se reserva el derecho de mantener el Fan Page SERFINANSA online, pudiendo en cualquier momento y sin previo aviso desactivarlo, incluso en caso de que el Fan Page SERFINANSA requiera mantenimientos y actualizaciones. Así mismo el usuario acepta y entiende que SERFINANSA, o quien SERFINANSA designe para estos efectos, podrá actualizar y/o modificar y/o eliminar y/o desactivar u agregar y/o activar, en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier prestación, funcionalidad, servicio o característica del Fan Page SERFINANSA.

SERFINANSA nunca solicitará al usuario información personal o de contacto del mismo usuario o de terceros. El usuario no debe publicar en el muro del Fan Page su información personal. Si embargo, en el evento que el usuario decida libre y voluntariamente publicar su información personal en el Fan Page SERFINANSA y debido a que éste se encuentra localizado dentro de Facebook, el usuario acepta y entiende que Facebook también podrá tener acceso a la información que suministre y que por consiguiente SERFINANSA no se hace responsable del manejo, administración y privacidad que pueda dar Facebook a cualquier dato personal que suministre el usuario al Fan Page SERFINANSA.

El Fan Page SERFINANSA no es un canal autorizado para presentar peticiones, quejas y/o reclamos. En el evento que el usuario requiera presentar una petición, queja o reclamo, deberá utilizar los canales previstos para el efecto e informados a través de nuestra página web [www.serfinansa.com.co](http://www.serfinansa.com.co)

El usuario del Fan Page SERFINANSA acepta y entiende que SERFINANSA o cualquier persona a quien SERFINANSA designe para estos efectos, se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento y sin previo aviso, de manera parcial o en su totalidad, éstos términos y condiciones.