

Cómo activar clave de consulta

Para activar la Clave de Consulta, **comunícate con la Línea de Audio Consulta**: Desde Barranquilla 3361990, Bogotá 7436978, Cartagena 6930439, Santa Marta 4366104, Cali 4851221, Neiva 8630055, Armenia 7359855, Sincelejo 2762016, Medellín 6040553, Valledupar 5894133, Montería 7898910 y demás ciudades del país 018000510513.

Luego, **realiza los siguientes pasos**:

- **Marca la opción 1** del menú principal: Consultas
- **Marca el número de tu cédula y finaliza con la tecla #**
- Marca 1 si tu cédula es correcta, marca 2 si tu cédula esté errada y vuelve a digitarla.
- Marca tu clave: Si es por primera vez, digita los 4 últimos números de tu cédula, de lo contrario ingresa la clave asignada
- Realiza el cambio de tu clave por seguridad, la cual debe ser 4 dígitos
- Elige la opción de acuerdo al producto que tengas con la entidad
 - Marca 1: productos Olímpica
 - Marca 2: Crédito Empresarial
 - Marca 3: Crédito Personal
 - Marca 9 para repetir este menú
 - Marca 8 para ir al menú principal.

También puedes cambiar tu clave cuantas veces desees, marcando la opción 3 en el menú principal.

Recuerda: con esta misma clave también podrás realizar transacciones en nuestra página web www.serfinansa.com.co

¿Olvidaste tu clave?

Por motivos de seguridad, tu clave olvidada no puede ser recuperada sino reemplazada por una nueva. Para eso debes de comunicarte con la línea de Servicio al Cliente: Desde Barranquilla 3361990, Bogotá 7436978, Cartagena 6930439, Santa Marta 4366104, Cali 4851221, Neiva 8630055, Armenia 359855, Sincelejo 2762016, Medellín 6040553, Valledupar 5894133, Montería 7898910 y demás ciudades del país 018000510513 y una agente te ayudará para que tengas tu nueva clave.