

## Cómo y dónde pagar mis créditos

Serfinansa te ofrece muchas **alternativas para realizar tus pagos**:

Los **Créditos de Consumo**: Tarjeta de Crédito Olímpica, Crédito Educativo, Crédito para Vehículo y Crédito de Libre inversión **los puedes pagar en cualquier caja de Olímpica, en oficinas de Serfinansa, en el Portal transaccional web Serfinansa, Banco Caja Social y Bancolombia.**

Los **Créditos Comerciales** los puedes pagar en las **agencias de Serfinansa del país, Portal transaccional web Serfinansa, Banco Caja social y Bancolombia.**

### **Pasos para pagar por Internet:**

- 1. Ingresa** en la página web **www.serfinansa.com.co** y **haz clic en Transacciones.**
- 2. Seleccionar** Certifico, para informar que es una canal seguro.
- 3. Digita tu documento de identidad, tu clave y haz clic en Ingresar.** Si es primera vez, ingresa como clave los 4 últimos dígitos de tu número de identificación. El sistema te solicitará el cambio de clave por motivos de seguridad y te confirmará el cambio realizado.
- 4. En el menú principal de Transacciones, haz clic** en la opción **Pagos.**
- 5. Selecciona el Crédito a pagar.**
- 6. Selecciona el valor a cancelar:** pago mínimo, pago total u otro. El valor a cancelar no puede ser un valor mayor al pago total.
- 7. Esta pantalla te permite confirmar el pago** que deseas realizar.
- 8. Selecciona el tipo de cliente y el banco** en el cual va a realizar la transacción. **Al presionar el botón continuar, ingresarás al sitio WEB de tu entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvides regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.**