

TIPS de SEGURIDAD

 Serfinansa
móvil



Descarga únicamente la aplicación de Serfinansa desde las tiendas oficiales de los dispositivos:



Descárgalo en el
App Store



Descargar de
Google play

Estas son las únicas fuentes oficiales y fiables de la aplicación para cada terminal.



No utilices teléfonos **celulares de terceros para realizar transacciones.**



Siempre mantén bloqueado el teclado de tu celular, no lo descuides, no lo prestes a desconocidos, ni prestes tu SIM card para pruebas.



Utiliza contraseñas robustas de acceso al celular y no las compartas. Usa la clave de tu SIM en caso que la tengas.



No navegues en sitios desconocidos con tu móvil. Podría tener ataques similares a los que se tienen en el PC.



Ante casos de **robo o pérdida** de tu celular, **comunicate inmediatamente con tu operador** e inhabilita tu número, también informa a Serfinansa para el bloqueo de tus productos.



Si acostumbras a **descargar aplicaciones** en tu celular, **hazlo solo de sitios conocidos** que garanticen la ausencia de programas maliciosos (malware, spyware, virus), valida las condiciones de uso antes de aceptar la instalación.



No habilites por defecto los puertos bluetooth. Solo hazlo para conectarte a los dispositivos que utilizas con el celular. Configura la autenticación para dichos puertos evitando que un desconocido se pueda conectar a tu móvil sin tu conocimiento.



Si haces uso de conexiones **WIFI** en tu móvil **utiliza protocolos seguros (WPA, WPA2)** y no te conectes a redes desconocidas. No mantengas activa la conexión WIFI.



Nunca almacenes las contraseñas de acceso al móvil o a los servicios financieros en los **listines del móvil** o en archivos dentro del mismo. En caso de que así lo requiera, usa programas para cifrado de datos.



Utiliza programas para protección de tu celular, si este cuenta con los aplicativos para ello. Hoy existen para determinados equipos soluciones de antivirus y similares.

